



### Políticas de Cancelación

#### Requisitos para reservar hotel

-Se requiere realizar el pago de UNA NOCHE más impuestos, para considerar garantizada su reservación. Puede asegurar su reservación con una tarjeta de crédito a la hora de enviar su reserva, B.P. Servimed realizará el cargo de UNA NOCHE mas impuestos a su tarjeta. Dicha tarjeta de crédito, debe estar vigente hasta un mes después de que termine el congreso. Si la tarjeta de crédito no es válida, su reservación será cancelada de inmediato.

-También puede pagar su estancia a través de una transferencia bancaria a B.P. Sevimed (las comisiones bancarias por la transferencia, correrán por cuenta del asistente). Todos los pagos deben ser en PESOS MEXICANOS, o su equivalente en DOLARES AMERICANOS.

#### Cambios en su Reservación:

-Hasta TRES SEMANAS antes de la llegada, todos los cambios estarán sujetos a disponibilidad.

-Los cambios realizados **15 DÍAS hábiles** antes de la fecha de llegada deberán realizarse a través de B.P. Servimed. Después de esa fecha, todos los cambios deberán realizarse directamente en el hotel y estarán sujetos a disponibilidad.

-Los cambios realizados entre SEIS SEMANAS Y CUATRO SEMANAS antes de la llegada y que resulten en una reducción de noches, serán acreedores a un cargo de \$900.00 MN por penalización.

-Los cambios que se realicen, tanto en la fecha de llegada como en la fecha de salida, UNO o DOS SEMANAS antes a la llegada al hotel, y que reduzcan el número de noches de su estancia original, serán consideradas como cancelaciones y serán penalizados con el pago de una noche mas impuestos, el cual será deducido de su depósito inicial o será cargado a su tarjeta de crédito.

-El incumplimiento de registrarse en el hotel el día programado de acuerdo a su reservación, conllevará a la pérdida de su reserva de hotel y del depósito realizado previamente. El hotel lo podrá reacomodar sujeto a disponibilidad.

-Si su estancia se ve reducida, por salir antes de lo programado, resultará en el cargo de una noche de estancia más impuestos.

#### Cancelación de su Reserva de Hotel:

-Sólo se aceptarán solicitudes de cancelación de su reserva de hotel, por escrito y se podrá hacer el reembolso completo de su pago, siempre y cuando se reciban OCHO SEMANAS antes de del congreso en B.P. Servimed.

-Todas las cancelaciones recibidas entre OCHO SEMANAS Y SEIS SEMANAS antes del congreso, incurrirán en una penalización de \$900.00 MN que serán cargados por B.P. Servimed a su tarjeta de crédito.

-Todas las cancelaciones recibidas entre SEIS SEMANAS Y CUATRO SEMANAS antes de su fecha de llegada , incurrirán en el cargo de UNA NOCHE de estancia más impuestos.

-Todas las cancelaciones recibidas CUATRO SEMANAS antes de su llegada, incurrirán en el pago total de su estancia original.

-Todas las cancelaciones o cambios deben enviarse por escrito a BP Servimed. Debe asegurarse de recibir una confirmación de su cancelación o del cambio de fechas, y tomar nota de la fecha, hora y nombre de la persona que realizó su cancelación.

La hora de entrada a los hoteles es a las 15:00 horas. En caso de necesitar su habitación antes de 15:00 el día de su llegada, le sugerimos que haga su reservación desde la noche anterior. La hora de salida es a las 12:00 horas

#### Imposibilidad de ejecución:

Queda expresamente acordado que cada parte será liberada de sus obligaciones en este documento en el caso en que los términos de ejecución de este contrato sean dilatados o impedidos por caso fortuito causa de fuerza mayor, incluyendo sin limitaciones desastres naturales, órdenes gubernamentales, fuego, inundación o explosión, venta, huelga, paro laboral o cualquier limitación de trabajo o condición que retrase o impida dicha ejecución.